

There are no translations available.

Le dernier chantier informatique en date chez T.T.O.M. traite donc de la dématérialisation de factures clients. Un dossier qui a été une belle occasion de mettre en application le savoir-faire et la vision de Conex concernant la continuité de la chaîne de l'information douanière de bout en bout...

L'enjeu ? Récupérer automatiquement les informations douanières inscrites dans les masses de factures transmises par un important client. Injecter sans ressaisie ces données dans l'outil de Conex pour accélérer le calcul des octrois de mer entre autres **(1)**. Face à un flux de factures hétérogènes (EDI, PDF, papier, etc), T.T.O.M. a commandé à Conex une prestation de développement. Pari réussi et bel exercice d'application sur le thème de la SITL 2013, de « *La dématérialisation douanière, vecteur de compétitivité à l'international* ».

« *Conex est une structure souple, qui fournit un accompagnement de proximité. Ses équipes de développement réalisent des prestations informatiques, spécifiques quand nécessaire, de façon efficace et rapide* », conclut M. Lorphelin.

Spécificité de cette PME de 80 personnes, une organisation fortement décentralisée avec 8 agences qui ont vocation de travailler avec l'Outre-mer. T.T.O.M est en effet transitaire maritime, commissionnaire en douane agréé, groupeur. Il est spécialisé dans les opérations liées à l'acheminement par mer, en conteneurs, de marchandises vers et depuis les Antilles, la Guyane, la Réunion, ... mais aussi aujourd'hui le Maghreb et l'Asie.

« Nos bureaux régionaux sont très autonomes. Du service commercial à l'agent de transit jusqu'au déclarant en Douane, chacun gère son activité dans le cadre d'une Business Unit à part entière, ce qui permet une grande souplesse et réactivité pour gérer des clients très variés. Nous sommes également très attachés à cette proximité que nous procure cette présence locale. »

T.T.O.M. est ainsi devenu l'un des principaux Groupeur – Commissionnaire en Douane agréés depuis Rouen, en traitant tous types de commandes d'expédition vers les DOM-TOM. On trouve dans ses prestations, aussi bien du déménagement pour les particuliers que des contrats de transports réguliers pour les Grands Comptes.

« La réputation et la prééminence de Conex sur les Antilles, l'un de nos marchés de prédilection, a conduit à cette décision quand nous avons choisi d'investir dans un nouvel outil d'informatique douanière. »

T.T.O.M. est équipé de **DELTApass via conex**, pour les procédures **DELTA C**, et de l'**Encyclopédie Douanière**

le tarif douanier

de Conex. Chacun des 15 déclarants accède à l'outil depuis son agence. Leur métier est d'autant plus délicat qu'ils gèrent une multitude de dossiers très différents,

« les questions douanières sont quelquefois particulièrement sensibles sur les dossiers de particuliers et de PME,

qui ne sont pas aussi aguerris que le sera un professionnel pour répondre aux formalités douanières afférentes aux marchandises à transporter ... ».

Et cette diversité des clients et des affaires explique aussi que T.T.O.M. se félicite particulièrement d'avoir un accès à l'Encyclopédie Douanière de Conex *« très riche et détaillée »*.

(1) Dans les régions de Guadeloupe, de Guyane, de Martinique et de la Réunion, l'octroi de mer et l'octroi de mer régional sont exigibles. L'octroi de mer et l'octroi de mer régional sont perçus, contrôlés et recouverts par la direction générale des douanes et droits indirects, selon les règles, garanties, privilèges et sanctions prévus par le code des douanes. Ils sont affectés au budget des collectivités locales.



[Lire le communiqué en PDF](#)

Contacts - Relations presse

Agence C3M - Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard - michelle@agence-C3M.com

